

## Veri İhlali Bildirim Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Evrensel Ağız ve Diş Sağlığı Ltd. Şti.'nin ("**Kurum**") tarafından işlenen kişisel verilerin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, ilgili kişi(ler) ve veri koruma otoritelerine yapılacak bildirimlerin nasıl gerçekleştirileceğini düzenler. Politikamız, Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) hükümlerine uygun şekilde hazırlanmıştır.

### 2. Veri İhlali Tanımı

Veri ihlali, kişisel verilerin kazara ya da yasa dışı yollarla tahrip edilmesi, kaybolması, değiştirilmesi, yetkisiz ifşa edilmesi veya bu verilere yetkisiz erişim sağlanması anlamına gelir. Bu tür ihlaller, kullanıcıların gizliliğini ve güvenliğini tehdit edebilecek olaylar olarak değerlendirilir.

### 3. İhlal Durumunda Uygulanacak Süreç

#### 3.1. İhlalin Tespiti

Bir veri ihlali şüphesi veya gerçeği tespit edildiğinde, tüm çalışanlar durumu derhal Veri Koruma Sorumlusu'na (Data Protection Officer - DPO) bildirmelidir.

#### 3.2. İhlalin Değerlendirilmesi

Veri Koruma Sorumlusu, ihlalin boyutunu ve etkilerini değerlendirmek üzere derhal bir inceleme başlatacaktır. Bu değerlendirme aşağıdaki unsurları içerir:

- Hangi tür verilerin ihlal edildiği
- İhlalden kaç kişinin etkilendiği
- İhlalin sonuçları ve potansiyel riskler

#### 3.3. Bildirim Zorunluluğu

GDPR'nin 33. maddesi gereğince, kişisel verilerin ihlal edildiğinin tespit edilmesinden itibaren **72 saat içinde** veri koruma otoritesine bildirimde bulunulmalıdır. Eğer bu süre içinde bildirim yapılamazsa, gecikmenin nedeni açıklanmalıdır.

#### Bildirimin İçeriği:

- İhlalin niteliği
- Etkilenen kişisel veri kategorileri ve sayısı
- Etkilenen kişi sayısı
- İhlalin olası sonuçları
- Alınan veya alınacak önlemler

#### 3.4. Etkilenen Kişilere Bildirim

Eğer ihlal, kişisel verilerin gizliliğini ciddi anlamda tehlikeye atıyorsa, ihlalin tespit edilmesinden sonra **geciksiz** etkilenen kişilere de bildirim yapılmalıdır. Bu bildirim, kullanıcıların verilerinin güvenliğini nasıl koruyacaklarını anlamalarına yardımcı olmalıdır. Bildirim aşağıdaki bilgileri içermelidir:

- İhlalin niteliği
- İhlalden etkilenen kişisel veriler
- Kullanıcının kendini nasıl koruyabileceği (örneğin, parolaların değiştirilmesi gibi)
- İhlalin sonuçlarını hafifletmek için alınan önlemler
- İletişim bilgileri ve daha fazla bilgi alınabilecek kişi

### **3.5. Veri İhlaline Karşı Alınan Önlemler**

Veri ihlalini en aza indirmek ve benzer durumların tekrar yaşanmaması için, şirketimiz aşağıdaki önlemleri alır:

- Kişisel verilerin şifrelenmesi ve anonimleştirilmesi
- Yetkisiz erişimlere karşı güvenlik önlemleri
- Düzenli güvenlik testleri ve denetimleri

### **4. Dokümantasyon**

Tüm veri ihlalleri, ihlalin türü, etkileri, alınan önlemler ve yapılan bildirimler detaylı bir şekilde kayıt altına alınacaktır. Bu kayıtlar, GDPR'nin gerektirdiği şekilde muhafaza edilecektir.

### **5. Politika'nın Gözden Geçirilmesi**

Bu politika, veri güvenliği riskleri ve yasal düzenlemeler doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilir ve güncellenir. Herhangi bir değişiklik olduğunda çalışanlar ve ilgili taraflar bilgilendirilir.

**Son Güncelleme:** 06.11.2024

### **Veri Koruma Sorumlusu İletişim Bilgileri:**

- İsim: Özge Topuz
- E-posta: info@evrenseldis.com.tr